1. Definição da Característica.
2. Validação da Característica junto ao cliente.
3. Priorização da Característica.
4. Estimar Impacto no Projeto.
5. Levantamento de Requisito.
6. Validação do Requisito junto ao Negócio.

# TEMPLATE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Solicitante | Área | Data Solicitação |
| <nome do solicitante> | <área de negócio> | <data da solicitação> |
| Titulo | Criticidade | Responsável |
| <título da alteração> | <criticidade da mudança> | <responsável pela alteração> |
| Descrição | <Descrição da Solicitação> | |
| Impacto | <Impacto da mudança> | |
| Aceite do Cliente | <aceite do responsável> | |